

## **BASES Y CONDICIONES**

### **'Política de reserva. 'Política de cancelación de Lodge Tikilen.**

1)- La contratación o alquiler de una o más cabañas para realizar una Reserva / Alquiler presenta las siguientes políticas de contratación y cancelación. El cliente una vez confirmada, aceptada la reserva vía mail (día de check in y check out) y abonada la seña correspondiente o el pago total del alquiler de la cabaña deberá ajustarse y cumplir las "Políticas de Reserva y las Políticas de Cancelación" de Lodge Tikilen. Cabe señalar que el cliente acepta y confirma la reserva en el momento que solicita los datos de la cuenta bancaria para realizar la seña del pago parcial o total del alquiler de la cabaña.

1ª)- La tarifa / precios de alquiler de cabañas no incluye traslados de punto de origen a Caviahue o viceversa, no incluye skipass o ticket de medios de elevación, no incluye alimentos, no incluye provisión de leña o capsulas de nespresso.

1b)- Lodge Tikilen no es responsable de los servicios brindados por terceros que puedan incidir y afectar de manera directa al complejo de cabañas. Ej. Luz eléctrica, agua, gas, internet, etc.

1c)- Lodge Tikilen no es responsable de los cambios de fecha que pudieran ocurrir eventualmente por parte del Centro de Ski Caviahue. Los alquileres que se encuentren afectados por apertura tardía o cierre prematuro del Centro de Ski Caviahue estarán sujetos a cambios de fecha (la misma esta sujeta a disponibilidad). El dinero pagado / abonado por el cliente en la reserva será un crédito para un futuro alquiler. El mismo no es transferible a otra persona o familiar. **"La tarifa es no reembolsable"**. (\*Ver Devoluciones).

En el caso que la reserva deba ser modificada **"la tarifa no queda congelada"** ajustándose a la nueva tarifa impuesta por el locador. El cliente deberá pagar la diferencia.

La tarifa queda congelada en el caso que el cliente cumpla con el plan de reserva y estadía que solicito en primer instancia.

2)- Los daños o roturas de mobiliario o estructural de la cabaña ocasionados por el cliente deberán ser pagadas antes de realizar el check out o las mismas podrán ser cargadas a la tarjeta de crédito del cliente.

**"El cliente deberá presentar su DOCUMENTO DE IDENTIDAD Y TARJETA DE CREDITO" al momento de realizar el check in – ingreso a la cabaña. De no poseer una tarjeta de crédito la reserva no tendrá efecto y el cliente no podrá alojarse en Lodge Tikilen"**.

### **3)- Política de reservas y Política de cancelación.**

**\*DEVOLUCIONES: La Tarifa es no reembolsable** en alquiler o contratación de cabaña/s.

No se realiza ninguna devolución parcial o total de dinero sobre el valor de la tarifa o seña abonada por el cliente si el mismo decide no presentarse voluntariamente o por otras cuestiones personales.

Las anulaciones o cancelaciones de las reservas por parte del cliente, cambio de fecha darán lugar a las siguientes retenciones sobre el valor de la reserva pagado por el cliente:

A)- Si la reserva es cancelada por el cliente con 31 días de antelación antes del ingreso a la cabaña (check in), la tarifa de la reserva es reembolsable. A la tarifa se le descontara los gastos de impuestos (Ingresos Brutos y afip), gastos bancarios producido por la transferencia o depósito y gastos administrativos del 20% sobre el valor transferido.

B)- Si la reserva es cancelada por el cliente entre 30 y 15 días de antelación antes del ingreso a la cabaña (check in), la tarifa de la reserva o seña es reembolsable al 50%. . A la tarifa se le descontara los gastos de impuestos (Ingresos Brutos y afip), gastos bancarios producidos por la transferencia o depósito y gastos administrativos del 20% sobre el valor transferido.

C)- Si la reserva es cancelada por el cliente antes de los 14 días del ingreso a la cabaña (check in), la tarifa no es reembolsable. El dinero pagado por el cliente pasa a ser una nota de crédito para un futuro alquiler. La nota de crédito no es transferible. La tarifa es reajutable. La tarifa no queda congelada ni fija. No se realizan devolución del dinero al cliente.

D)- La tarifa será reajutable en caso de cambio de fecha. El precio del alquiler puede variar en su monto total en relación al precio o tarifa del momento.

#### **IMPORTANTE:**

*-Una vez que la reserva se ha concretado por el cliente (depósito bancario / seña de la reserva), la misma no podrá ser modificada durante el transcurso de la estadía del cliente / huésped.*

*Si el cliente opta por retirarse antes de Lodge Tikilen o llega después de la fecha de ingreso pautada en su reserva (check in), es decir, de quedarse menos noches de alojamiento a lo pautado en la reserva que ha concretado y aceptado mediante la confirmación de la misma, VIA MAIL, con nuestras cabañas, el establecimiento Lodge Tikilen **NO** realizará descuentos o devoluciones de dinero o créditos a futuro y el cliente deberá abonar la totalidad de la reserva. La tarifa es reembolsable si el cliente cancela la misma con 30 días de anticipación, en caso contrario la tarifa no es reembolsable pasado el periodo mencionado.*

*-Lodge Tikilen no es responsable por la apertura tardía o el cierre prematuro del centro de ski Caviahue. Las reservas / alquileres que se encuentren afectadas pueden ser reprogramadas. La tarifa de la misma será reajutada en relación a la tarifa que rija en el momento.*

*- Si el cliente a pagado el 100% de la reserva y debe modificar la misma la tarifa puede ser reajutada en relación a la tarifa que rija en ese momento.*

*Lodge Tikilen es un proveedor de alquileres temporales.*

***La tarifa o pago realizado por el cliente no es reembolsable.***

### **INFORMACION COVID 19:**

- Los clientes deben gestionar el **“CERTIFICADO UNICO HABILITANTE PARA CIRCULAR (CUHC)”** a través de la aplicación CUIDAR y realizar el autodiagnóstico de síntomas compatibles con COVID - 19.
- Enviar previamente vía mail al locador de la cabaña el comprobante o poliza de **“SEGURO DE VIAJERO COVID-19”** del grupo familiar o integrantes del grupo de la reserva\*.  
\*En caso de no tener **“SEGURO DE VIAJERO COVID – 19”**; que el mismo será solicitado previo al ingreso de la cabaña, el o los clientes no podrán alojarse en la cabaña alquilada y la seña realizada o pago total de la reserva no es reembolsable.
- Acreditar nombre y comprobante de reserva del alojamiento.

Lodge Tikilen Caviahue / Calle Volcan Copahue S/N. Caviahue.